



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี งานกฎหมายและคดี โทร. ๐๔๓-๖๐๑๕๘๔

ที่ กส ๗๕๗๐๐ / ๖๖

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี และขออนุมัติคำสั่งจัดตั้งศูนย์ฯ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เพื่อปฏิบัติหน้าที่
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

เรื่องเดิม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ประกอบกับคำสั่งกระทรวงยุติธรรม ที่ ๔๐๓/๒๕๕๗ เรื่อง การขับเคลื่อนระบบยุติธรรมชุมชนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านความเป็นธรรมทางสังคมและสร้างความสมานฉันท์ของประชาชน สั่ง ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๗ บันทึกข้อตกลงร่วม (MOU) ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกยุติธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ระหว่าง สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการที่มีประสิทธิภาพ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเท็จจริง องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีได้มีการจัดตั้งศูนย์ที่มีอำนาจหน้าที่คล้ายกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดีแล้ว เช่น ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลนาดี หรือศูนย์ดำรงธรรมประจำตำบลนาดี แต่ศูนย์ดังกล่าวตั้งขึ้นโดยการเข้าเป็นเครือข่ายกับกับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดและอำเภอองตลาด ซึ่งเน้นไปในทางไกลเกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางแพ่งและทางอาญา ส่วนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ นั้นเป็นการแก้ไขปัญหาการร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานโดยตรงและเมื่อตรวจสอบแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลนาดียังมิได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าว ประกอบกับศูนย์นี้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

และเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานของหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดีจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดีขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาความลับและปกปิดรายชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ประกาศ/หนังสือสั่งการ ๑. พระราชบัญญัติสภาพาลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ มาตรา ๖๖

๒.พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

/๓.คำสั่งกระทรวงยุติธรรม...

๔. บันทึกข้อตกลงร่วม (MOU) ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคมระหว่าง สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานอัยการสูงสุด กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๕๗

ข้อพิจารณา เพื่อให้การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี มีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อให้มั่นใจว่าได้มีการปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน / ร้องทุกข์ ที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ๔.หน้าที่และความรับผิดชอบ เป็นศูนย์กลางรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ และให้บริหารข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ให้คำปรึกษาข้อกฎหมายทั่วไป รับเรื่องหรือปัญหาของประชาชนเสนอความเห็นผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อประกอบการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ชอบด้วยระเบียบ กฎหมาย จึงเห็นสมควร อนุมัติให้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ณ งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ และ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เพื่อปฏิบัติหน้าที่ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

for it.

(นายเทพีทักษ์ สุนทรรส)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

— பெரும்பெரும் அறிவுரைகள் ?

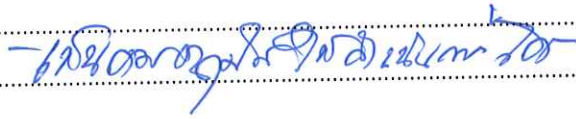
(ลงชื่อ) พันจ่าโท

(รังสรรค์ ฤกษ์องไชย)

หัวหน้าสำนักปลัด ฯ

/ความเห็นของ...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี



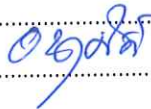
(ลงชื่อ)



(นางณัฏฐกฤตญา ภูโชคชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี



(ลงชื่อ)



(นางณัฏฐกฤตญา ภูโชคชัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาดี